

תנאי שימוש בשירות באקסטריביוט

1. כללי

1.1. חברת אקסטריביוט בע"מ ("החברה") מספקת שירותים תפעוליים וטכנולוגיים לבתי עסק שונים אשר הצטרפו לשירותי החברה, המציעים ללקוחותיהם תוכניות הטבות שונות, כאשר במסגרת השירותים ניתן לבצע שיווק חברתי עבור אותם בתי עסק ובתמורה לצבור מטבעות ולממשן בבית העסק. תנאי השימוש שלהלן מסדירים את השימוש בפלטפורמה הטכנולוגית (לרבות אפליקציית החברה), באמצעותה מתבצעת ומתנהלת ההתקשרות בין הלקוח לבין בתי העסק במסגרת השירותים ("השירותים").

1.2. תנאי השימוש המפורטים להלן, חלים על כל מי שבחר לעשות שימוש כלשהו בשירותים, ובכלל זה, הרשמה לשירות, ביצוע קמפיינים ומימוש מטבעות.

1.3. הנך מתבקש לקרוא היטב את כל תנאי השימוש ולפעול על פיהם. אם אינך מסכים עם אחד או יותר מהתנאים המופיעים בו, הנך מתבקש שלא לעשות כל שימוש בשירותים. המשך שימוש בשירותים מהווה הסכמה לכל האמור בתנאי שימוש זה.

1.4. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או לעדכן את הוראות תנאי שימוש זה מעת לעת, זאת בהתאם להתפתחויות ולשינויים בשירותים ו/או שינויים אחרים, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. מומלץ לשוב ולעיין בתנאי תנאי שימוש זה מעת לעת על מנת להתעדכן בשינויים שחלו בהם.

1.5. החברה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף או לגרוע מהשירותים מעת לעת, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ובכפוף להוראות כל דין.

1.6. מובהר בזאת כי השירותים ניתנים, בין היתר, תוך שימוש ברשתות חברתיות/ות בהן אתה עושה שימוש ובהתאם לתנאי שימוש אלה ולהרשאות שינתנו על ידך לחברה. השימוש ברשתות החברתיות אינו כפוף לתנאי שימוש אלה, אלא לתנאי השימוש של כל רשת חברתית כפי שפורסם על ידה. החברה אינה אחראית על עמידתך בתנאי השימוש של אותה/ן רשתות/ות חברתיות/ות, ומומלץ לוודא טרם השימוש בשירותים כי שימושך בהן אינו מפר איזה מן תנאי שימוש כאמור.

1.7. תנאי שימוש אלה מנוסחים בלשון זכר לצורכי נוחות בלבד, אולם הם מתייחסים, כמובן, לכלל המגדרים בצורה שווה.

2. הגדרות

למונחים הבאים תהיה המשמעות הרשומה בצידם, אלא אם נכתב במפורש אחרת:

2.1. "בית עסק" – בית העסק המציע שירותים ו/או טובין והצטרף לשירותי האפליקציה. רשימת בתי העסק המלאה, כפי שתתעדכן מעת לעת, זמינה בכל עת באפליקציה.

2.2. "מטבעות" – זכות/זכויות השווה/ות לשקל חדש אחד, כל אחת, הנצברת/ות על ידי ביצוע עסקה מזכה (או בכל דרך אחרת כפי שתאפשר החברה בשיקול דעתה הבלעדי) וניתנת/ות למימוש בכל בית עסק שהצטרף לשירות בתצורה של הנחה במעמד החיוב ו/או בכל דרך אחרת כפי שתתיר החברה מעת לעת. החברה תהיה רשאית לשנות את הערך של המטבעות, את יחס

המטבע לשקל חדש וכיו"ב לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לכל דין. תוקף המטבעות יחל ביום 01 באוקטובר בכל שנה ויסתיים בתום 15 חודשים עוקבים, קרי ביום 01 בינואר בשנה השנייה העוקבת (לא כולל). מטבעות שנצברו במהלך תקופת 15 החודשים כאמור יהיו ניתנים למימוש במהלך תקופה זו בלבד. מובהר שמטבעות/שלא ימומשו בטרם פקיעת תוקפן לא יזכו את המשתמש בכל תמורה חלופית והמשתמש מוותר במפורש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר עם כך. החברה תהיה זכאית לשנות את תוקף המטבעות לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לכל דין.

2.3. "משתמש" – אדם פרטי אשר נרשם ועושה שימוש בשירות למטרות פרטיות (קרי – לא למטרות עסקיות מכל סוג), בכפוף לתנאי השירות, בין אם כמשתמש משווק ובין אם כמשתמש מממש (כהגדרת מונחים אלה להלן).

2.4. "משתמש משווק" – משתמש רשום לשירות, אשר קיבל לרשותו על ידי בית העסק באפליקציה קישור ייעודי והוא משווק באמצעות האפליקציה את הקישור הייעודי (אחד או יותר) ברשת חברתית (אחת או יותר), בכפוף לתנאי תנאי שימוש אלה.

2.5. "משתמש מממש" – משתמש רשום לשירות, אשר צבר מטבעות באמצעות ביצוע עסקאות מזכות (כהגדרתן להלן) ומימש אותן בבית עסק שהצטרף לשירות, בכפוף לתנאי שימוש אלה.

2.6. "עסקה מזכה" – עסקה שבוצעה בבית עסק דרך השירות באמצעות קישור ייעודי תקף, אשר אומתה באמצעות השירות (באמצעות העלאת קבלה ו/או בכל דרך אחרת שהחברה תקבעה לצורך האימות, על פי שיקול דעתה הבלעדי), ומקנה למשתמשים זכות לצבירת מטבעות, בכפוף ולתנאי השימוש.

2.7. "קישור ייעודי" – קישור המונפק באמצעות השירות לטובת בית העסק לצורך צבירת מטבעות על ידי המשתמשים, בגין אחד או יותר מהבאים: (א) שיווק חברתי – פרסום בית העסק באמצעות הקישור הייעודי על ידי משתמש משווק בלפחות רשת חברתית אחת ומימוש על ידי משתמש אחר; (ב) מימוש – לחיצה על קישור ייעודי תקף שפורסם על ידי משתמש משווק אחר.

2.8. "סכום העסקה הכולל" – סכום עסקה מזכה כולל מע"מ (ככל שחל).

2.9. "סכום התשלום בפועל" – סכום העסקה הכולל פחות סכום המטבעות שמומשו לצורך תשלום חלק מן התמורה בעסקה מזכה.

2.10. "שווי צבירה" – אחוז הצבירה מסכום התשלום בפועל, שלקוח מממש יצבור במטבעות בגין ביצוע עסקה מזכה. נכון למועד זה, שווי הצבירה עומד על 3% (שלושה אחוזים) מסכום התשלום בפועל. למען הסר ספק, החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את שווי הצבירה מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי. החברה תודיע על שינוי כאמור באמצעות מרכז התראות, בתוך האפליקציה תחת פופ-אפ, באתר ובתנאי השימוש.

3. השירותים – כללי

3.1. עם הרישום לאפליקציה, ובכפוף לתנאי שימוש אלה, כל משתמש יהיה רשאי להיכנס לאפליקציה ולבחור בית עסק (אחד או יותר) מבין בתי העסק השונים באפליקציה לצורך שיווקם על ידי פרסום הקישור הייעודי של בית העסק כפי שמופיע באפליקציה ולצבור מטבעות למימוש

בבתי העסק השונים. כמו כן, כל משתמש יהיה רשאי לבצע עסקאות מזכות באמצעות קישורים ייעודיים בבתי העסק ולצבור מטבעות למימוש בבתי העסק השונים.

3.2. מובהר בזאת כי השירותים ניתנים לשימוש פרטי בלבד, אולם אין בכך משום התחייבות של החברה כי שימוש בשירותים (לרבות פעילות השיווק כמשתמש משווק) לא יהווה עבור מי מהמשתמשים פעילות עסקית חייבת במס. בכל מקרה בו יקבע או עשוי להיקבע בעניין משתמש כי שימוש בשירותים מהווה פעילות עסקית ו/או כי שימוש בשירותים מייצר עבורו חבות מס, האחריות על הסדרת דיווח פעילות זו והכנסות המשתמש ממנה וכן תשלום מס כדין, תהיה באחריותו הבלעדית והמוחלטת של המשתמש. למען הסר ספק, בכל מקרה בו מתקבלת החלטה כאמור – יודיע על כך המשתמש לחברה בכתב באמצעות דואר רשום עם אישור מסירה לכתובת וורמיזה 4 יחידה 6, תל אביב-יפו, 6264204 ויחדל באופן מידי לעשות שימוש בשירות. לא חדל המשתמש את שימוש בשירות, החברה תהיה רשאית לחסום את פעילותו לאלתר. בשימושך בשירותים הנך מצהיר ומתחייב שאתה משתמש בהם למטרות פרטיות בלבד, קרי – שלא תעשה כל שימוש עסקי מכל סוג שהוא בשירותים. יחד עם זאת ולמען הסר ספק, במקרים בהם תוטל על המשתמש חבות במס בשל החלטה כי פעילותו עולה כדי פעילות עסקית, רשאית החברה לבצע את כל המוטל עליה לפי דין ובכלל זאת לנכות תשלומי מס המוטלים על המשתמש, אשר נובעים מהפעילות העסקית האמורה (כמוגדר בסעיף 29).

3.3. למען הסר ספק יובהר כי החברה אינה צד לעסקאות המתבצעות באמצעות השירותים (בין אם כמשתמש משווק ובין אם כמשתמש מממש) והמוצרים/שירותים הנמכרים באמצעות השירותים, לרבות תוכנית הטבות המוצעת על-ידי בתי העסק הרשומים לשירותים ותנאיה, וכן מחיריהם, טיבם, איכותם, איחורים/ביטולים, אספקתם של המוצרים/השירותים וכו' הינם באחריותם הבלעדית של בתי העסק השונים שנרשמו ועושים שימוש בשירותים. כל פניה, תלונה ו/או דרישה ו/או תביעה ביחס למוצרים ו/או לשירותים המוצעים באתר יופנו אל בית העסק ויטופלו על פי תנאי השימוש שלהלן.

3.4. בכל מקרה של תקלה ו/או השגה בקשר עם מספר המטבעות שנצברו על ידי משתמש באפליקציה משתמשים יוכלו לפנות לקבלת שירותי תמיכה טכנית באמצעות כתובת האימייל: support@linx.win. בגין פניות שאינם מונעות שימוש מוחלט באפליקציה החברה תעניק מענה עד 30 ימים מעת ביצוע פניה לשירותי התמיכה הטכנית.

3.5. בכל מקרה בו תקלה באפליקציה מונעת ממשתמש לעשות שימוש באפליקציה באופן מוחלט, בפרט ביצוע עסקה מזכה, ניתן לפנות לשירותי תמיכה באמצעות יישומון ה-WhatsApp בטלפון מספר: 055-999-4205 והחברה תעניק מענה תוך עד 24 שעות מעת ביצוע פניה כאמור.

3.6. במקרה שתקלה המונעת באופן מוחלט ביצוע עסקה מזכה והחברה לא העניקה מענה ראוי תוך עד 60 דקות מעת ביצוע הפניה – המשתמש יהא זכאי לקבל מבית העסק את גובה ההנחה לה היה זכאי אילולא התקלה כאמור. לצורך קבלת ההנחה כאמור, ישלח המשתמש באמצעות יישומון ה-WhatsApp את התאריך והשעה בה בוצע ניסיון כושל לביצוע עסקה מזכה, צילום מסך באפליקציה של מכשיר המשתמש המתעד את התקלה הנטענת וכן קבלה מבית העסק המוכיחה ביצוע עסקה שאילולא התקלה הנטענת הייתה עסקה מזכה.

3.7. החברה לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר ו/או עקיף שייגרם ו/או שעלול להיגרם כתוצאה מפרסום, או שיווק, או שימוש או הסתמכות על כל תוכן ו/או מצג שניתן על ידך בעת ביצוע שיווק.

4. השירותים – צבירת ומימוש מטבעות

צבירת ומימוש מטבעות תתאפשר כדלקמן:

4.1. משתמש משווק יוכל לצבור שיעור מסוים (בהתאם לשווי הצבירה) מסכום התשלום בפועל לאחר שפרסם ושיווק קישור ייעודי ובכפוף לכך שהתבצעה עסקה מזכה על ידי משתמש אחר באמצעות קישור ייעודי תקף. צבירת מטבעות על ידי משתמשים תתאפשר רק באמצעות שימוש בקישור ייעודי תקף. פרסומו, בין אם באופן מתמשך ובין אם לאו, של קישור ייעודי לא תבטיח צבירת מטבעות – רק פרסום של קישור ייעודי תקף, וקיומה של עסקה מזכה כאשר אותו קישור ייעודי תקף, תזכה את המשתמשים בצבירת מטבעות. החברה תהיה זכאית לשנות את שיעור אחוזי צבירת המטבעות לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לכל דין.

4.2. למען הסר ספק, בית עסק רשאי בכל עת לבטל את האפשרות של משתמשים להפיק קישורים ייעודיים ולצבור מטבעות בגין פרסומם, אולם אין בכך כדי למנוע מימוש של קישורים ייעודיים תקפים (וצבירת מטבעות בהתאם) במהלך התקופה בה בית העסק התיר לעשות כן טרם ביטול האפשרות כאמור.

4.3. צבירת מטבעות על ידי משתמש מממש תהא בהתאם לשווי הצבירה, כפי שהוגדר על ידי בית העסק באפליקציה, לאחר ביצוע עסקה מזכה ובכפוף לכך שהקישור הייעודי תקף. מובהר בזאת כי במקרה שמשמש מממש מבצע עסקה בבית העסק תוך שימוש במטבעות, שווי הצבירה ייגזר מסכום העסקה הכולל (לא כולל שירות). על המשתמש לאשר את סכום העסקה. אישור העסקה יתבצע באחת מהדרכים המפורטות להלן:

4.3.1. הודעה שתשלח לאפליקציה של מתפעל האפליקציה מטעם בית העסק, בה יזין המתפעל את סכום העסקה הכולל ויאשר אותו באמצעותה;

4.3.2. באמצעות שליחת העתק קבלה מטעם בית העסק לשירות הלקוחות של החברה (או באמצעות מערכת אוטומטית - OCR). החברה תהיה אחראית לבדוק את תקינות הפרטים בקבלה;

4.3.3. בכל דרך אחרת כפי שתתיר החברה מעת לעת.

4.4. מימוש קישור ייעודי תקף בבית עסק יתאפשר רק בתום 3 שעות (או כל משך זמן אחר, כפי שתקבע החברה מעת לעת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי) מהפקת הקישור הייעודי על ידי משתמש משווק ופרסומו בהתאם לתנאי שימוש אלה.

4.5. במקרים ועסקים בהם לא תינתן האפשרות לכפל מבצעים, לפיכך לא ניתן לבצע עסקה מזכה לצבירת מטבעות באפליקציה במידה והתשלום בוצע באמצעות מועדון נאמנות אחר כגון סיבוס, תן ביס, בימי, וולט, משלוחה ועוד. החברה שומרת לעצמה את האפשרות להחריג מקרים כאלו במידת הצורך ובהתאם להסכם המסחרי עם בית העסק. בנוסף החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל עסקאות מזכות שהתבררו ככפול מבצעים באופן רטרואקטיבי.

4.6. מובהר בזאת כי צבירת המטבעות כפופה לפקודת מס הכנסה [נוסח חדש], התשכ"א-1961, אם משתמש יצבור מטבעות מעל המספר הפטור ממס הכנסה על פי חוק, החברה תהא רשאית לדווח על פעילויות המשתמש לרשויות המס, וכן לנכות מס במקור בגין התשלומים למשתמש או בגין המטבעות הנצברים לטובתו, וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי. הצטרפות לשירותים מהווה הסכמה כי החברה תנכה מס באמור, והמשתמש מסכים שכל דרישה להחזר הניכוי תוסדר בין המשתמש לרשויות המס ללא מעורבות החברה.

4.7. בנוסף לצבירת מטבעות, בעת ביצוע עסקה מזכה על ידי משתמש מממש, במעמד התשלום המשתמש המממש, יבחר גוף, מתוך רשימה סגורה של גופים שיוצגו לו על ידי בית העסק באפליקציה, לו תתרום החברה סכום השווה לכאחד (1) אחוז מסכום העסקה הכולל (בניכוי מע"מ, אם חל)

4.8. לאחר צבירת מטבעות, יהא רשאי כל משתמש לממש את המטבעות שצבר באמצעות קבלת הנחה בסכום השווה למספר המטבעות שהוא מבקש לממש באותה עסקה (או ביחס המרה אחר, כפי שתחליט החברה בשיקול דעתה הבלעדי). מימוש המטבעות יתאפשר רק בבתי עסק שהצטרפו לשירותים. כאמור לעיל, רשימת בתי העסק עשויה להשתנות ולהתעדכן מעת לעת – לכן, באחריות הלקוח לבדוק טרם המימוש, ובסמוך לו, שבית העסק שבו הוא מעוניין לממש אכן נמצא ברשימת בתי העסק שבאפליקציה.

4.9. מימוש מטבעות יתאפשר במשך תקופה שלא תעלה על 15 חודשים שתחילתם בראשון לחודש אוקטובר בכל שנה. מובהר שמטבעות/שלא ימומשו בטרם פקיעת תוקפן לא יזכו את המשתמש בכל תמורה חלופית והמשתמש מוותר במפורש על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר עם כך.

4.10. צבירת ומימוש המטבעות הינם אישיים ואינם ניתנים להעברה בין אנשים ו/או משתמשים שונים.

5. התחייבויותיך בעת השימוש בשירותים

הנך מתחייב לא לבצע את הפעולות הבאות (כולן או חלקן):

- 5.1. התחזות לכל אדם או ישות משפטית אחרת המשתמש בשירותים.
- 5.2. הטענה, שליחה או שידור של כל חומר המכיל כל סוג של וירוס מחשב, או כל קוד מחשב אחר, המתוכנן להרוס, להפריע, או להגביל את השימוש (ובכלל זה כל שימוש אחר מלבד שימוש הוגן וסביר באפליקציה) באפליקציה, ו/או שיש בו כדי להרוס, להפריע, או להגביל את השימוש של כל מחשב של מי שנחשף לשיווק המפורסם על ידך.
- 5.3. הפצת דואר זבל (spam), או הצפה של כל דואר אחר את השרתים באמצעותם מופעלים השירותים.
- 5.4. פגיעה בכל דרך שהיא בזכויות יוצרים, סימני מסחר, או כל זכות קניינית אחרת אשר מצויות בשירותים.
- 5.5. שימוש בכל רובוט, "תולעת" (spider), מנוע אחזור וחיפוש מידע, או כלי אוטומטי, או ידני אחר אשר מתוכנן לאנדקס, לאחזר, ולאתר מידע בשירותים ו/או באתר, או כלי כאמור אשר מתוכנן לחשוף את מבנה מאגר הנתונים והקוד בשירותים ו/או באתר.

5.6. להפריע בכל דרך אחרת, או לקטוע את השירותים ו/או את האתר, ובכלל זה על ידי הפרעה לפעולות השרת, ורשת המחשבים המחוברים לשירותים ו/או האתר או של רשת המחשבים המחוברת אליהן.

5.7. להעלות ו/או לשלוח באמצעות השירותים כל חומר ו/או מסר שהינו בלתי חוקי ו/או בלתי מוסרי ו/או פוגעני בכל אופן שהוא ו/או בלתי רלוונטי.

5.8. לעשות כל שימוש שאינו חוקי בשירותים.

5.9. לעשות כל שימוש עסקי שהוא בשירותים.

5.10. לבצע כל שיווק ופרסום שלילי, שיווק ופרסום העלולים לגרום לנזק, לרבות לשון הרע (כהגדרת מונח זה בחוק איסור לשון הרע, התשכ"ה-1965), לחברה ו/או כל גורם שהוא באמצעות השירותים ו/או האפליקציה ו/או החברה, במישרין או בעקיפין.

5.11. לעשות כל שימוש בשירותים שיש בו כדי להפר זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של החברה ו/או של כל גורם שהוא.

5.12. שימוש לרעה באפליקציה באמצעות הונאה לצבירה ושימוש במטבעות באפליקציה שלא על פי תנאי השימוש או התקנון.

6. סעדים

החברה תהיה רשאית בכל עת וללא הודעה מוקדמת להחזיק ולעכב את ביצוע העסקאות ו/או להגביל מקורות כספיים ותשלומים, להגביל את גישתך לשירותים ולסרב לספק לך את השירותים בקרות אחד או יותר מהמקרים הבאים:

6.1. אם קיים חשש שהפרת את הוראות תנאי שימוש אלה.

6.2. אם אין היא מסוגלת לאמת ו/או לתקף מידע שנמסר על ידיך.

6.3. אם היא סבורה שהשימוש שלך בשירותים מהווה סיכון כספי ו/או הונאה כלשהי ו/או אם קיים חשש סביר לכך.

7. אחריות וסיכונים – כללי

7.1. מבלי לגרוע מן האמור בתנאי שימוש אלו לעיל, ידוע לך שהחברה אינה צד לעסקאות המבוצעות בבתי העסק (בין כמשתמש משווק ובין אם כמשתמש מממש), והמוצרים/השירותים (לרבות מחיריהם, טיבם, איכותם, איחורים/ביטולים, אספקתם וכיו"ב) הם באחריותם של בתי העסק, על פי כל דין, ומובהר במפורש כי החברה לא תישא בכל אחריות בגין שיווק ופרסום של קישור ייעודי, הזמנת ורכישת מוצרים ושירותים של בתי העסק, ואין לראות בחברה כמי שחבה באחריות כלשהי בגינם או בקשר אליהם.

7.2. כן ידוע לך שהחברה אינה אחראית לכל תוכן ו/או מצג שינתן על ידי בית עסק ו/או מי מטעמו, ואינה אחראית לדיוק, לנכונות, למהימנות, לשלמות ו/או לשימושיות של כל תוכן ומידע המופצים על ידם.

7.3. כמו כן, החברה לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר ו/או עקיף שייגרם ו/או עלול היה להיגרם כתוצאה משימוש או הסתמכות על המידע המופיע באתר.

7.4. בכל פניה בכל הנוגע למוצרים/השירותים המפורסמים ו/או שנרכשו (לרבות תוך מימוש מטבעות), יש לפנות לבית העסק ממנו הוזמנו ו/או נרכשו המוצרים/שירותים באופן ישיר.

7.5. מובהר, כי מערכותיה של החברה, מעצם היותן מבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת, חשופות לסיכונים הטבעיים במערכות מסוג זה, לרבות תכנות מפגעות (וירוסים, סוסים טרויאנים וכד'), ציתות לקווי תקשורת, פריצה על-ידי גורמים עוינים, התחזות לאפליקציית החברה או לאיזה מן הקישורים המופקים על ידה והונאות מקוונות אחרות. החברה משקיעה מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך למרות זאת, אין אפשרות לחסימה מוחלטת וייתכנו נזקים ו/או הפסדים עקב התממשות איזה מהסיכונים, לרבות גילוי ו/או שיבוש מידע המועבר ו/או מוצג במערכות, ובכלל זאת שיבוש בצבירת/מימוש מטבעות, שיבושים בפעולת המערכות ו/או בזמני התגובה שלהן, לרבות אי-ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של הוראה/בקשה, חוסר זמינות של המערכות או איזה משירותיהן וכד'.

7.6. מבלי לגרוע מכל האמור בתנאי שימוש אלו, החברה תהינה פטורה מאחריות לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לך, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מכל אחד מן האירועים/הגורמים האלה, ובתנאי שאותם גורמים אינם בשליטת החברה, והחברה עשתה מאמץ סביר למנעם:

7.6.1. שיבוש בנתונים או בהוראות, או אי-ביצוע או ביצוע באיחור של הוראה כתוצאה מתקלות או שיבושים כלשהם בקווי התקשורת ו/או תפקוד אלקטרוני או מכני לקוי, בין אצלך, בין בחברה ובין אצל צד שלישי כלשהו באמצעותו עוברים ההוראות והמידע.

7.6.2. תפקוד לקוי של כל תכנה ו/או חומרה המצויות אצלך, לרבות כל תכנה ו/או חומרה שסופקה לך על-ידי צד שלישי.

7.6.3. חשיפה וגילוי מידע על ידיך לצד שלישי כלשהו, כתוצאה משימוש בשירותים (לרבות מוצרים ו/או שירותים של צד שלישי המוצעים לך במהלך השימוש בשירותים) או כתוצאה ממסירת פרטים לא מדויקים ו/או כתוצאה מהעברת מכשירך לאחר, לרבות לצורך תיקון המכשיר, לרבות במקרה שאותו אחר יצפה במידע או יבצע באמצעותו פעולות שונות במסגרת השירותים, והינך מתחייב לשאת בכל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לך או לחברה בקשר לכך.

7.7. מובהר, כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותך בנוגע למכשירך, לרבות אבטחתו. כמו כן, מובהר, כי פעולות מסוימות שתבצע במכשיר, כגון "פריצתו" עשויות לפגוע באבטחת המידע והשירותים וזאת בנוסף להיותן של חלק מפעולות אלה אי חוקיות ואסורות.

8. פרטיות

8.1. ידוע לך כי החברה פועלת בשטחי ישראל, אך המידע שהנך מוסר בשימושך בשירותים כולל פרטים, לרבות פרטי התקשורת נכונים ועדכניים, אשר נמסרו מרצונך החופשי מבלי שהייתה מוטלת עלייך חובה חוקית לעשות כן, וכן כי המידע שייאסף אודותיך במסגרת השימוש באתר ו/או בשירותים (לרבות מידע אודות העדפותיך, מוצרים ושירותים שרכשת באמצעות האפליקציה או שעניינו אותך וכיו"ב) וכן, כל נתון שיופק על סמך ניתוח מידע כאמור, ישמר.

8.2. השימוש בנתונים שיימסרו על-ידיך ואלו שייאספו אודותיך יעשו בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, התקנות, הצווים והנחיות הרשות המוסמכת. מידע זה ישמש לצורך ניהול

- וייעול הקשר עמך, פילוח ואפיון הרגלי הצריכה שלך, למטרות שיווקיות, סטטיסטיות ומסחריות, וכן לשם מניעת הונאות ושימושים לא מורשים באפליקציה ו/או בשירותים.
- 8.3. ידוע לך והינך מאשר כי החברה מעבירה מידע רלוונטי לבתי העסק הרשומים לשירות לצורך ביצוע פעולות ומימוש המטבעות באמצעות האפליקציה, ולהיפך. בשימושך בשירותים הנך מסכים לאמור. ידוע לך שהחברה לא תוכל לספק לך את השירותים ללא העברת מידע כאמור. מובהר כי החברה אינה אחראית על השימוש במידע על ידי בתי העסק הרשומים.
- 8.4. בכדי להשתמש בחלק מן השירותים בנוחות וביעילות, ייתכן ותידרש לספק לחברה מספר פרטים אודותיך. פרטים אלו כוללים, בין היתר, את שמך המלא, כתובת הדואר האלקטרוני שברשותך, תאריך הלידה, מגדרך, כתובת, מספר טלפון נייד, גישה לטלפון הסלולרי שלך, לרבות גישה למצלמה בו, לאחסון בו, למיקום בו, מתן הרשאה להתחברות לרשת חברתית (אחת לפחות) שהינך משתמש בה תחת שמך באפליקציה ולחיבור בין אותה/ן רשתות חברתיות/ות.
- 8.5. להלן יפורטו הנהלים אשר על פיהם פועלת החברה באיסוף ושימוש בפרטים אודותיך, לרבות במידע אודות מקום הימצאך בעת השימוש בשירותים (להלן: "מדיניות הפרטיות"). יש להדגיש כי החברה רואה חשיבות רבה בשמירה על פרטיותך, ועושה מאמצים רבים על מנת לשמור כיאות על המידע שנמסר לה. החברה נוקטת באמצעים רבים וחדשניים כדי לשמור על אבטחת המידע ועל פרטיותך וכן דואגות לעדכן ולחדש אמצעים אלו מעת לעת.
- 8.6. מדיניות הפרטיות יכולה ותשתנה מעת לעת. בכל מקרה בו החברה תשנה באופן מהותי מדיניות זו, שינוי הנוגע לאופן בו היא משתמשת במידע ובפרטים שנמסרו על ידך, החברה תודיעה על כך על ידי הצבת הודעה מתאימה באפליקציה, או על ידי שליחת הודעת דואר אלקטרוני.
- 8.7. מדיניות הפרטיות חלה גם על המידע האישי המזהה שנמסר על ידך ונאסף עליך כחלק מהשימוש בשירותים, וכן על מידע שנאסף אודותיך בזמן שאתה עושה שימוש בשירותים (לרבות אופן השימוש שלך במכשירך).
- 8.8. החברה אינה נושאת בכל אחריות בגין שימוש במידע אודותיך ידי צדדים שלישיים לרבות בתי העסק הרשומים לשירות, אתרים או סוחרים מקוונים אשר משתמשים או מופיעים בשירותים ואשר אינם בשליטתה של החברה. בכל מקרה של ספק או בית עסק הרשום לשירות כאמור, עליך לבדוק את מדיניות הפרטיות, ותנאי השימוש של אותו בית עסק.
- 8.9. החברה מתעדת באופן אוטומטי בשרתיה את כל המידע שנקלט מן הדפדפן/טלפון סלולארי שברשותך ו/או כל מכשיר אחר, ובכלל זה, מקום הימצאך. בהסכמתך לתנאי השימוש הללו הינך מביע את הסכמתך כי תיעוד כאמור יבוצע על ידי החברה.
- 8.10. החברה עשויה להשתמש במידע שנאסף אודותיך, לרבות נתונים אודות מקום הימצאך בעת השימוש בשירותים ואופן שימושך הפיזי בהם ("המידע"), למטרות הבאות, וברישומך לשירותים ובעצם השימוש בהם הנך מסכים ומאשר לחברה לעשות שימוש במידע כאמור:
- 8.10.1. אבטחת מידע וניטור הונאות: החברה עשויה להשתמש במידע לצרכי אבטחת מידע וכן בכדי למנוע שימוש לא חוקי.

8.10.2. יצירת קשר עמך.

8.10.3. ניתוח סטטיסטי של המידע, לצרכיה של החברה, לרבות העברתו לצדדים שלישיים במסגרת שיתופי פעולה מסחריים (ובלבד שמידע שיועבר כאמור לא יכלול מידע מזוהה אודותיך).

ככל שאינך מעוניין שהחברה תעשה שימוש כאמור במידע שנאסף אודותיך, הנך מתבקש שלא לעשות שימוש בשירותים (לרבות להירשם לאתר ו/או לאפליקציות).

8.11. שמירת המידע שנאסף אודותיך ושימוש נועד גם על מנת לאפשר שימוש בשירותים באפליקציה ולאפשר את תפעולה התקין, וכן כדי לשנות, להוסיף, לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים במסגרת האפליקציה.

8.12. מבלי לגרוע מהאמור בהסכם זה, הנך מאשר ומסכים במפורש שהחברה ו/או מי טעמה תאסוף, תעבד ותשמור מידע אודות הפעילות שלך באפליקציה ומידע נלווה רלוונטי כדי לספק לך את השירות נשוא הסכם זה. הסכמה זו אינה גורעת מזכויותיך על-פי חוק והיא ניתנת למשיכה בכל עת בדרך של סיום הסכם זה. מדיניות הפרטיות של החברה, הזמינה באתר החברה, מסבירה כיצד החברה אוספת, מעבדת ושומרת את המידע האמור. ניתן לגשת למדיניות הפרטיות של החברה בכל עת באתר החברה.

8.13. בכל עת באפשרותך למחוק את המשתמש וכל מידע המזוהה עמו מהמערכת באמצעות כניסה לפרופיל האישי של המשתמש ביישומון, תחת לשונית הגדרות יש ללחוץ על מחיקת משתמש. יובהר, עם מחיקת המשתמש יימחק המידע המזוהה אודותיך במערכת.

גילוי המידע אודותיך לצדדים שלישיים:

8.14. החברה לא תמכור ו/או תשכיר ו/או תעביר את המידע אודותיך, כולו או חלקו, לצד שלישי כלשהו, למעט בתי עסק, ספקים, מפיצים ומותגים שהצטרפו לשירות העסקי שלנו, מבלי לקבל את הסכמתך המפורשת לכך. החברה תהיה רשאית לעשות שימוש בניתוח סטטיסטי של המידע, לצרכיה של החברה, לרבות העברתו לצדדים שלישיים במסגרת שיתופי פעולה מסחריים.

8.15. החברה תהיה רשאית לחשוף את המידע, לצדדים שלישיים כלשהם בכפוף לתנאים הבאים:

8.15.1. חשיפת המידע או חלקו לגורמים מסוימים הכרחית לשם אספקת השירותים ולצרכי אבטחת מידע (לרבות זיהוי שלך) וכן בכדי למנוע שימוש לא חוקי ו/או לא מורשה בחשבונך באפליקציה. יש להדגיש, כי אלא אם כן נאמר אחרת, לגורמים אלו אין זכות להשתמש במידע זה מעבר למטרה שלשמה הן סיפקו אותו.

8.15.2. במידת הצורך או כנדרש על פי החוק או בהליכים משפטיים.

8.15.3. במקרה בו החברה תמצאנה כי פעולותיך בשירותים מפרות את תנאי שימוש אלו, או מבוצעות לשם ביצוע תרמית מכל סוג שהוא.

Cookies

8.16. "Cookie" הינו קובץ טקסט קטן אשר מועבר למכשירך על ידי שרת אינטרנט. קובץ זה אינו מהווה תוכנת מחשב ואין בו את היכולת לקרוא את המידע המצוי בו, או לבצע פעילות כלשהי על גביו. מטרת השימוש ב-Cookies היא בכדי ששרתי החברה יוכלו לזהות אותך במהירות וביעילות כאשר אתה חוזר ומשתמש בשירותים וכאשר הינך מבקר באתרי אינטרנט.

8.17. בהסכמתך לתנאי השימוש הללו (וכל עוד לא תשנה את הגדרות הדפדפן שלך לצורך חסימתן) הינך מתיר לחברה ל"השתיל" Cookies על מכשירך, להשתמש במידע האגור ב-Cookie, ולזהותך על פיה.

8.18. באמצעות Cookies החברה עשויה, בהתאם לשיקול דעתה, לפרסם מידע אודותיה באתרים שונים בהם תגלוש (להלן: "ספקי צד שלישי"). במהלך שימושך באתרים אלו ייתכן וייאסף מידע לגביך והחברה עשויה לעשות בו שימוש לצורך התאמת התוכן הפרסומי שיוצג בפניך לנושאים המעניינים אותך ואינו מזהה אותך ספציפית.

8.19. החברה אינה אחראית לתפעול האתרים של ספקי צד שלישי או לתוכן המוצע בהם. מדובר באתרים עצמאיים לחלוטין. על כן, מומלץ יהיה לעיין במסמכי מדיניות הפרטיות של כל אחד מהאתרים של ספקי צד שלישי.

8.20. החברה מתירה לחברות מסוימות לנהל את מערך הפרסום שלהן באמצעות אתר האינטרנט שלה. המודעות הללו מגיעות ממחשביהן של אותן חברות. החברות הללו מציבות Cookies במכשירך ומשבצות "משואות רשת" (Web Beacons) במודעות הפרסומת, או באתר עצמו. המשואות הללו מכילות קבצים גרפיים זעירים בעלי מזהה ייחודי אשר תפקידו לאבחן ולסייע בצבירת מידע אודות הצפייה והשימוש באתר. המידע הזה נועד להתאים את התוכן הפרסומי שיוצג בפניך לנושאים המעניינים אותך ואינו מזהה אותך ספציפית. השימוש של החברות המפרסמות ב-Cookies ולמשואות רשת, כפוף למדיניות הפרטיות שלהן ולא של החברה. אם יהיה ברצונך לבדוק מדיניות זאת עליך לפנות לאתר האינטרנט שלהן.

8.21. אם הנך מעדיף לחסום קבצי Cookies במהלך גלישתך באתר אינטרנטי, יש באפשרותך לשנות את הגדרות הדפדפן בו אתה משתמש לאופן בו הוא יבקש את אישורך בכל פעם באופן פרטני, או לחילופין לסרב להם באופן גורף. היה ואינך יודע כיצד לעשות זאת, יש באפשרותך לבדוק את סדר התהליך בלשונית העזרה של הדפדפן בו אתה משתמש. שים לב כי אם תשבית את קבצי Cookies יתכן כי זה יהווה פגיעה במתן שירותים ונתונים אחרים אודות העדפותיך והרגלי הגלישה שלך.

קישורים לאתרים חיצוניים

8.22. ייתכן וחלק מהשירותים יכילו קישורים (Hyperlinks) לאתרים אחרים, לרבות קישורים שנעשו על ידי גורמים המבצעים פרסום באמצעות השירותים ו/או בתי עסק שהצטרפו לשירותי החברה. קישורים אלה נועדו לנוחיותך בלבד. השימוש במידע או בתכנים אחרים הנמצאים באתרים החיצוניים אליהם מוביל הקישור טעון זהירות ובדיקה קפדניים. מובהר כי, לחברה אין כל שליטה או זכות על התכנים הנמצאים באתרים חיצוניים אלה. כמו כן, החברה אינה נושאת בכל אחריות במקרה בו הסתמכת ו/או ביצעת פעולות בהתאם לנמצא באתרים חיצוניים אלה. אין לפרש את הקישורים הנמצאים בשירותים כהמלצה, העדפה או אישור להשתמש בחומר ו/או

התכנים ו/או המוצרים המופיעים באתרים החיצוניים. כמו כן, אין לפרש קישורים אלה כערובה למהימנות, לדיוק או לשלמות המידע המצוי בהם.

8.23. אם מצאת מידע הנמצא בשירותים, או במידע הקיים בין תכניו של כל שירות אחר המקושר ממנו, חומר הנחזה כלא תקין, לא חוקי, לא מוסרי או שאינו עומד בציפיות המשתמש, אתה מתבקש להודיע על כך לחברה payments@xtribute.io.

9. הודעות ועדכונים

9.1. הודעות ועדכונים באשר לשירותים המוענקים באמצעות השירותים, לרבות דואר פרסומי, יכול ויישלחו אליך באמצעות הודעות (PUSH) במסגרת האפליקציה וכן באמצעות מערכת הדואר האלקטרוני או באמצעות הודעות SMS, או בכל אמצעי תקשורת אחר לכתובת אותה ציינת ברישום לאפליקציה.

9.2. מבלי לגרוע מן האמור, ידוע לך שתקבל מהחברה הודעות תפעוליות ושירותיות בקשר לפעילותך באפליקציה, ככל שיידרש, בהתאם לפרטי ההתקשרות אותם מסרת בתהליך ההזמנה.

10. גיל ואחריות כללית

הינך מצהיר כי הינך כשיר משפטית למתן התחייבויותיך על פי תנאי השימוש הללו, לרבות שימושך בשירותים. הינך נושא באחריות מלאה בעבור כל השימושים שהינך מבצע בשירותים.

11. הפסקת השירות

11.1. החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק, לצמיתות או לפרק זמן מוגבל, את השירותים, כולם או חלקם, בהודעה מוקדמת לפי דין (למעט במקרים חריגים בהם ההפסקה נובעת מהצורך להגן עליך ו/או על החברה, שאז החברה תהיה רשאית להפסיק את השירותים לאלתר).

11.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל, לצמיתות או לפרק זמן מוגבל, את הרשאתך לשימוש בשירותים, כולם או חלקם, לרבות עקב חשש לשימוש לרעה בשירותים על-ידיך או על-ידי צד שלישי.

12. סמכות שיפוט

12.1. השימוש בשירות כפוף לדין הישראלי בלבד.

12.2. סמכות השיפוט נתונה לבתי המשפט בתל אביב-יפו בלבד. מחובתך כמקבל שירות שהוא תושב או אזרח של מדינה זרה או שהוא נמצא באותה העת במדינה זרה, לבחון ולבדוק האם השירות ותנאי השימוש בשירות תואמים גם את חוקי המדינה הזרה. אין ביכולתה של החברה להתאים את השירות ותנאי השימוש בשירות על פי החוקים של כל מדינה ומדינה בעולם. אי לכך, מובהר כי אתה תישא לבדך באחריות על כל הפרת דין של מדינה זרה באם תתבצע כתוצאה משימוש בשירות.